

Algemene Voorwaarden | Bonico Horeca Consultancy.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68257813

1. Werkings sfeer

Alle betrekkingen tussen Bonico Horeca Consultancy en haar opdrachtgever zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Bonico Horeca Consultancy partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Bonico Horeca Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Aangaan overeenkomst

Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Bonico Horeca Consultancy. De verplichtingen van Bonico Horeca Consultancy gaan nooit verder dan door Bonico Horeca Consultancy schriftelijk is bevestigd.

4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

Alle schriftelijke aanbiedingen van Bonico Horeca Consultancy zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Bonico Horeca Consultancy gerechtigd het aanbod te wijzigen. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Bonico Horeca Consultancy mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Bonico Horeca Consultancy de aanvaarding van het aanbod, ofwel de opdrachtbevestiging, beiden schriftelijk ondertekend hebben.

5. Zorgplicht

5.1 Bonico Horeca Consultancy zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

5.2 Bonico Horeca Consultancy verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Op Bonico Horeca Consultancy rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

6. Medewerking door cliënt

Cliënt zal Bonico Horeca Consultancy steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking

verlenen. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bonico Horeca Consultancy verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Bonico Horeca Consultancy bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

7. Inspanningsverplichting

7.1 Bonico Horeca Consultancy zal de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen uitvoeren.

7.2 Op Bonico Horeca Consultancy rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

8. Uitvoering

Bonico Horeca Consultancy neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

Bonico Horeca Consultancy zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënten, mits dit naar oordeel van Bonico Horeca Consultancy bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bonico Horeca Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

9. Inschakeling van derden

Bonico Horeca Consultancy is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden. Bonico Horeca Consultancy is, onverminderd haar in deze voorwaarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien zij aantoonbaar dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

10. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Bonico Horeca Consultancy eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

11. Wijzigingen en meerwerk

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Bonico Horeca Consultancy in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Bonico Horeca Consultancy.

Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 11.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

Indien naar het oordeel van Bonico Horeca Consultancy een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Bonico Horeca Consultancy bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

12. Overeenkomst van dienstverlening

De aan de Opdrachtgever verzonden overeenkomst van dienstverlening zal gelden als vastlegging van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, tenzij de inhoud daarvan binnen acht dagen na datum verzending van die overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk is weerlegd.

13. Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.

Beide tarieven zijn exclusief reis,- parkeer- en verblijfskosten.

14. Prijs en betaling

Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Bonico Horeca Consultancy aan te wijzen bankrekening.

Cliënt dient 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Bonico Horeca Consultancy is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Bonico Horeca Consultancy dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn **exclusief btw** en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

15. Reclames

15.1 Reclames betreffende de door Bonico Horeca Consultancy in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend bij Bonico Horeca Consultancy, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd.

15.2 Reclames ter zake de kwaliteit van de door Bonico Horeca Consultancy verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering dan wel nadat het gebrek had kunnen zijn waargenomen schriftelijk bij haar te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.

15.3 De datum van ontvangst van de reclame bij Bonico Horeca Consultancy is geldend voor de reclametermijn.

15.4 Reclames geven aan de Opdrachtgever geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

16. Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Bonico Horeca Consultancy schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Bonico Horeca Consultancy ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

17. Betalingstermijn en verzuim

17.1 In geval de Opdrachtgever de door Bonico Horeca Consultancy verzonden factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is door dit enkele feit, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, de Opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever die in verzuim is, is vanaf dat ogenblik over het openstaande factuurbedrag aan Bonico Horeca Consultancy een rente verschuldigd van één procent per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand geldt).

17.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering wegens (gedeeltelijke) niet of niet-tijdige betaling komen ten laste van de Opdrachtgever. De hoogte van buitengerechtelijke kosten van invordering zijn 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.

18. Opschortingsrecht

18.1 In geval de Opdrachtgever ten opzichte van Bonico Horeca Consultancy in verzuim is heeft laatstgenoemde het recht de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.

18.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

19. Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Bonico Horeca Consultancy opgeschort. In dat geval is Bonico Horeca Consultancy verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Bonico Horeca Consultancy zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompt naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bonico Horeca Consultancy kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transport storingen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Bonico Horeca Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Bonico Horeca Consultancy gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.

20. Verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever

Mocht Bonico Horeca Consultancy tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent - gezien de omvang van de verstrekte opdracht - onvoldoende kredietwaardigheid zijdens Opdrachtgever, dan heeft zij het recht de opdracht te beëindigen onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de reeds door Bonico Horeca Consultancy verrichte werkzaamheden.

21. Annulering opdracht

Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de Opdrachtgever is ondertekend en door Bonico Horeca Consultancy retour is ontvangen, worden bij de opdrachtgever na annulering van de opdracht door de opdrachtgever - ongeacht de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht. Het advies uurtarief dat hiervoor wordt gehanteerd bedraagt € 90,- (exclusief btw) met een minimum van € 1.250,- (exclusief btw)

22. Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

23. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

24. Geschillen

Alle geschillen tussen Bonico Horeca Consultancy en cliënt die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van een nader te bepalen kantongerecht of Arrondissementsrechtbank. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

25. Aansprakelijkheid

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Bonico Horeca Consultancy beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. De totale aansprakelijkheid van Bonico Horeca Consultancy wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium. De aansprakelijkheid van Bonico Horeca Consultancy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Bonico Horeca Consultancy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de

tekortkoming, en Bonico Horeca Consultancy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

Bonico Horeca Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Bonico Horeca Consultancy, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de in artikel 22 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Bonico Horeca Consultancy geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Bonico Horeca Consultancy niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

25.1 Bonico Horeca Consultancy is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haar, dan wel haar leidinggevende(n).

25.2 Bonico Horeca Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.

25.3 De aansprakelijkheid van Bonico Horeca Consultancy is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

25.4 Voor schade, waarvoor de door Bonico Horeca Consultancy afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot het in de overeenkomst opgenomen bedrag.

25.5 Opdrachtgever vrijwaart Bonico Horeca Consultancy voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook.

25.6 Bonico Horeca Consultancy kan door Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit handelingen die de Opdrachtgever op eigen initiatief, zonder vooraf verkregen toestemming van Bonico Horeca Consultancy, verricht met derden en onderdeel uitmaken van de verstrekte Opdracht.

25.7 Bonico Horeca Consultancy kan door Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit elke vorm van communicatie met derden, die de Opdrachtgever op eigen initiatief, zonder vooraf verkregen toestemming van Bonico Horeca Consultancy, verricht.

26. Auteursrechtelijke bescherming

26.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Bonico Horeca Consultancy uitgebrachte aanbiedingen, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven bij haar berusten, ongeacht of voor de door Bonico Horeca Consultancy verrichte werkzaamheden kosten in rekening zijn gebracht.

26.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat de in artikel 26.1 bedoelde zaken - behoudens zaken ter uitvoering van de overeenkomst - niet anders dan met schriftelijke toestemming van Bonico Horeca Consultancy worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

26.3 Indien Bonico Horeca Consultancy na aanvaarding van een opdracht van Opdrachtgever met

een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Bonico Horeca Consultancy en staat het Opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van Bonico Horeca Consultancy het concrete voorstel door derden te laten uitvoeren. Niet naleving van het in dit lid bepaalde betekent schending van het auteursrecht, althans het recht van intellectuele industriële eigendom, aan Bonico Horeca Consultancy toebehorende, waardoor Opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens Bonico Horeca Consultancy. Deze schade wordt begroot op 10% van de door de derde gerealiseerde omzet met een minimum van € 10.000,- onverminderd het recht van Bonico Horeca Consultancy op aanvullende schadevergoeding.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

27.1 Op alle verhoudingen tussen Bonico Horeca Consultancy en de Opdrachtgever zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.

27.2 Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of ter zake van de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een nader te bepalen kantongerecht of Arrondissementsrechtbank.

28. Afwijkende bepalingen

Bedingen afwijkende van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

29 Slotbepaling

Bonico Horeca Consultancy is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bonico Horeca Consultancy.

Ondertekening:

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend en elke pagina geparafeerd;

te(plaats) op(datum)

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<handtekening>

<handtekening>

Beide partijen houden een exemplaar van de overeenkomst in hun administratie.